
FICHE DE POSTE

Administrateur Système Réseau Télécom

Missions :

- Prendre la responsabilité « de bout-en-bout » de projets « Client » au sein de notre réseau de Partenaires (Intégration, Planification, Déploiement, Formation) sur des architectures mutualisée en DataCenter ou privative.
- Assurer une qualité de Service Managé irréprochable auprès de clients finaux,
- Participer à la vie de la Distribution Open-Source C3iPBX.
- Contribuer aux processus qualité : auditer, documenter, améliorer.
- Apprendre, partager, co-construire,.....

Objectif :

- Maîtriser l'ensemble des technologies Système, Réseau et mécanisme de Sécurité et de Qualité de Service.
- Optimiser les outils et processus services de notre activité afin d'améliorer les performances technique et fonctionnelle de l'iPBX TelNowEdge
- Contribuer à l'amélioration constante de la satisfaction du client final à travers notre offre de services managés.

Projets :

- Gestion de la base installée. Participation aux projets de l'organisation Services Managés et à la mise en place d'outils internes avec un but constant : promouvoir un modèle pro-actif plutôt que réactif.
- Porter des projets transversaux qui contribuent à l'évolution de l'Entreprise avec un sens de l'initiative et celui des responsabilités ainsi qu'un fort esprit d'équipe.

Service Managé :

Mission d'administration sur la globalité du parc des serveurs (physiques, virtuels, cloud) sur l'ensemble des tâches d'administration quotidiennes des systèmes (surveillance, configuration, gestion).

- Assurer notre engagement de qualité de services auprès des partenaires et auprès des clients finaux pour un respect optimal des SLA dans le cadre de la méthode ITIL
- Conseiller et accompagner les clients dans leurs demandes: gestion des incidents d'exploitation et de supervision, analyser des situations jusqu'à leurs résolutions.
- L'ensemble de ces actions devant être menées à bien avec réactivité, qualité et performance.

Communication et Formation :

- Participer à notre approche agile de l'administration des plateformes client.
- S'inscrire dans une approche de Formation Continue; L'envie d'apprendre est notre moteur au quotidien.
- Développer son faire-savoir dans un objectif de développement personnel et une ouverture à l'évolution des métiers et des pratiques de l'Entreprise.

Des compétences dans les domaines suivants seront appréciées : Virtualisation, Linux, Windows, vLAN, SIP(s), Asterisk, SQL....., Agilité, autonomie, initiative, esprit d'équipe orienté qualité de résultat sont nos critères de collaboration.

Avantages : Mutuelle prise en charge à 100%, TR, PDE Isère

Poste basé à Crolles(38)

Postuler : recrutement@telnowedge.org

Information : www.telnowedge.com