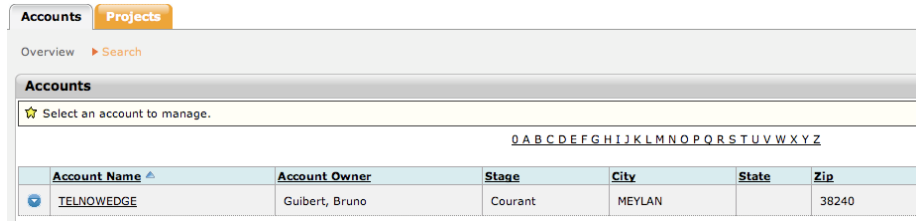
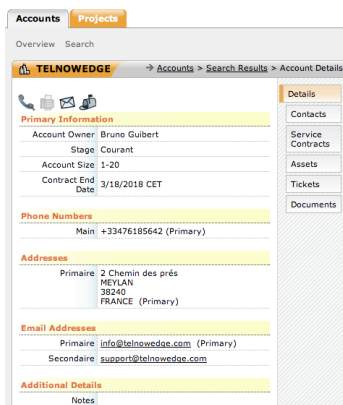
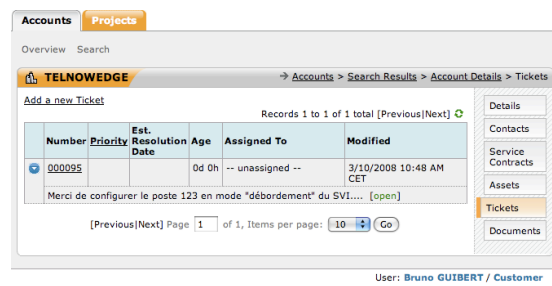


# Portail NOC Self-Service

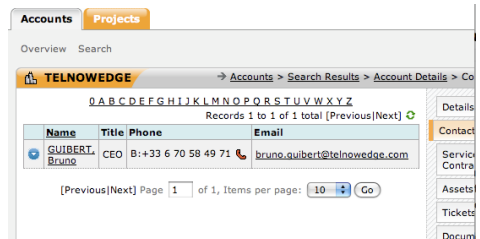
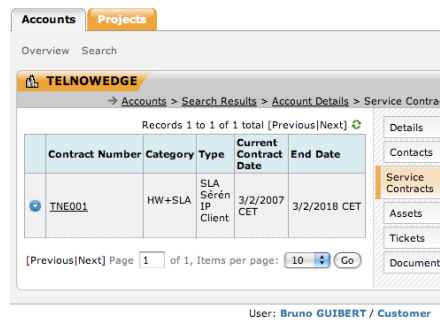
Le portail du NOC Telnowedge est en mode Self-Service. C'est un composant vital de notre relation avec nos clients et partenaires.



En les autorisant à créer des demandes d'intervention, de modification voire de changement, ils ont accès à un outil simple qui permet aussi le suivi des demandes, au fil de leur exécution.



Du côté de Telnowedge, la productivité des agents est décuplée par la rationalisation des informations fournies.



C'est un élément de réduction de coûts dont chaque partie peut tirer bénéfice.

## Fonctionnalité

- Interface web intuitive.
- Capacité de suivi 'au fil de l'eau' des demandes en cours.
- Un tableau de bord personnel est à disposition pour synthétiser les rappels.

- Portail intégrant une connexion directe à la base de connaissances pour un meilleur traitement des problèmes.

## **Bénéfices**

- Meilleure gestion de la charge coté NOC.
- Aide à l'identification des solution simplifiée pour chaque agents.
- Clients/Partenaire informé à tout moment.
- Les services du NOC sont disponible en 24 X 7.
- Historique de l'activité par client conservé.